

Informace o službě domov se zvláštním režimem

Poslání služby:

Smyslem služby je vytvářet pro klienty, seniory s projevy demence, důstojné prostředí, které respektuje jejich individuální potřeby a podporuje jejich zachovalé schopnosti.

Vzhledem k tomu, že klienti služby jsou v pokročilé fázi onemocnění, je naší snahou, abychom jim poskytnutím služby, pomohli ke zlepšení nepříznivé sociální situace zajišťováním pocitu bezpečí, jistoty pomoci, partnerstvím. Uvědomujeme si, že pobyt v domácím prostředí nenahradíme.

Okruh osob, kterým je služba určena:

Cílovou skupinou služby jsou senioři s projevy demence (závislí na pravidelné pomoci druhé osoby). Věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let) a starší senioři (nad 80 let). Službu lze poskytnout i osobám ve věku 60 – 64 let, které jsou v pokročilém stádiu onemocnění demence, a jejich nepříznivou sociální situaci nelze řešit za pomoci jiných sociálních služeb.

Služba domova se zvláštním režimem je určena pro občany žijící na území Královehradeckého kraje, zejména v obcích Královédvorská. Pro poskytnutí služby je rozhodující ověřená potřebnost služby pro žadatele a vysoká nebo úplná závislost na pomoci druhé osoby.

Hodnoty a zásady poskytování služeb:

Službu poskytujeme v souladu s diakonickými hodnotami. Ty jsou základem kultury Diakonie ČCE a jejich jednotlivých středisek. Z diakonických hodnot vycházejí zásady pro poskytování služby, kterými se pracovníci při své práci řídí.

- Diakonické společenství a milosrdenství = tvoříme tým pracovníků, který pomáhá potřebným, lidsky a přirozeně se snažíme zajistit službu.
- Respektujeme potřeby klienta = vnímáme jeho přání a snažíme se je naplňovat. Víme, že každý člověk je jiný a má jiné zvyklosti.
- Fortelnost = chceme nabízet kvalitní a odborné činnosti.
- Individuální přístup = pracovníci s každým klientem jednají tak, aby věděl, že je pro nás důležitý.
- Podpora k co nejvyšší míře samostatnosti = pracujeme s přiměřenou mírou rizika, snažíme se klienty podporovat k tomu, aby zvládli co nejvíce činností sami.
- Naděje = službu chceme poskytovat tak, aby byla pro klienty i pracovníky smysluplná

Dlouhodobé cíle:

1. Podpora klienta:

- a) po příchodu do služby - vyrovnat se s novým prostředím, personálem služby a dalšími změnami (mapování potřeb, zajištění potřebné podpory, vzájemná spolupráce s rodinou/osobou blízkou),
 - b) během poskytování služby - podpora udržení zachovalých schopností, vazeb se svými blízkými, zapojení se do smysluplných činností a aktivit v Domově (snaha o vycházení vstříc zvykům klienta),
 - c) při odchodu ze služby - zajištění důstojného odcházení a dožití v našem Domově, vítaná přítomnost osob blízkých, dle přání zajištění podpory duchovního.
2. Zajištění spokojenosti klientů zapojením do přirozených a volnočasových aktivit.
 3. Poskytovat takovou péči a přístupy, které jsou v souladu s nejnovějšími poznatky v oboru péče o lidi s projevy demence.

Místo, čas a kapacita poskytované služby:

Služba je poskytována na adrese nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové n. L.

Pro poskytování služby je využívána ubytovací část budovy i provozní zázemí nezbytné pro zajištění služby.

K dispozici klientům je rovněž zahrada střediska. Služba je poskytována v nepřetržitém provozu celoročně. Kapacita služby domov se zvláštním režimem je **15 lůžek**.

Při poskytování služby zajišťujeme následující úkony:

a) poskytnutí ubytování, včetně zajištění úklidu, praní, žehlení a drobných oprav prádla,

b) poskytnutí celodenní stravy,

c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, tj. pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při použití WC, pomoc při základní péči o vlasy a nehty,

d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, tj. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, tj. např. pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informací a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob apod.

f) sociálně terapeutické činnosti, tj. činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

g) aktivizační činnosti, tj. volnočasové a zájmové aktivity, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, např. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv.

Jednání se zájemcem a smlouva:

Pro přijetí do služby domov se zvláštním režimem je nutné mít podanou písemnou žádost. Formulář žádosti zájemcům na požádání zašleme. Údaje v podané žádosti a další informace, které žadatel podává, jsou potřebné při výběru nového klienta. Před výběrem konkrétního žadatele je prováděno sociální šetření. V jeho průběhu jsou ověřovány informace uvedené v žádosti, případně jsou doplňovány další informace. O výběru nového klienta rozhoduje tým složený z: ředitele střediska, vrchní sestry a sociálního pracovníka. Při zahájení poskytování služby novému klientovi služby dochází k uzavření písemné smlouvy o poskytování služby. Smlouva obsahuje základní údaje a dále předmět smlouvy (místo, obsah, rozsah poskytovaných služeb), dobu plnění, ujednání o ceně a způsobu úhrady, ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování služby a způsoby ukončení smlouvy.

Úhrada za poskytování služby:

Výše úhrady za službu se řídí ceníkem, který je v souladu s §16 vyhlášky č.505/2006Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Průběh poskytování služby

Klienti jsou ubytováni v jednolůžkových pokojích, každý pokoj má vlastní koupelnu a WC. Prostory pro poskytování služby jsou na základě našich zkušeností a možností uspořádány a vybaveny dle potřeb klientů. Strava je poskytována 4-5x denně, dle požadavků na dietní stravu.

Personál zajišťuje pomoc a zdravotní péči jednotlivým seniorům 24 hodin denně v závislosti na konkrétních potřebách jednotlivce. Služba je poskytována jednotlivým klientům na základě individuálního plánu, který vychází z aktuálních potřeb a schopností.

Klienti domova se zvláštním režimem i jejich blízké osoby/případně opatrovníci jsou na počátku poskytování služby i v jejím průběhu informováni o tom, jakým způsobem, kde a komu mohou podávat své podněty, připomínky nebo stížnosti k poskytovaným službám. Podněty od klientů služeb a jejich blízkých osob bereme jako možnost ke zvýšení kvality poskytované služby.

V průběhu poskytování služby jsou využívány návazné zdroje, tj. veřejné služby jako například zdravotní služby, pedikúra, kadeřnice apod.

Další údaje:

Název organizace: Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem

Právní forma: evidovaná právnická osoba, IČ: 43462162

Identifikační číslo registrované služby: 8936486

Statutární orgán: Správní rada střediska

Ředitel střediska: Mgr. Zdeněk Hojný

Kontakt: 499 621 094, hojny@diakoniedk.cz

Vedoucí domova se zvláštním režimem: Petra Ondrušová

Kontakt: 499 621 094, ondrusova.petra@diakoniedk.cz

Sociální pracovnice: Lenka Trochimovič

Kontakt: 739 244 728, 499 621 094, trochimovic@diakoniedk.cz

Adresa: nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové n. L.

E-mail: dvur.kralove@diakoniedk.cz, **Web:** www.dvur-kralove.diakonie.cz

Facebook: @DiakonieDvur

Informace aktualizovány 12/2022