

## Informace o službě domov pro seniory

### Poslání služby:

Smyslem služby je vytváření příznivých podmínek pro život seniorů - klientů domova, které respektují jejich individuální potřeby dané nepříznivou sociální situací. Služba je určena klientům závislým na celodenní pomoci druhé osoby, pro které není možné zajistit potřebnou pomoc v jejich domácím prostředí. Uvědomujeme si, že pobyt v domácím prostředí nenahradíme. Poskytnutím služby chceme zlepšit situaci klienta a nabízet vhodnou míru podpory.

### Okruh osob, kterým je služba určena:

- senioři (65+) závislí na pravidelné pomoci druhé osoby,
- senioři žijící v obcích na území Královedvorská.

### Hodnoty a zásady poskytování služeb:

Službu poskytujeme v souladu s diakonickými hodnotami. Ty jsou základem kultury Diakonie ČCE a jejich jednotlivých středisek. Z diakonických hodnot vycházejí zásady pro poskytování služby, kterými se pracovníci při své práci řídí.

- Diakonické společenství a milosrdenství = tvoříme tým pracovníků, který pomáhá potřebným, lidsky a přirozeně se snažíme zajistit službu.
- Respektujeme potřeby klienta = vnímáme jeho přání a snažíme se je naplňovat. Víme, že každý člověk je jiný a má jiné zvyklosti.
- Fortelnost = chceme nabízet kvalitní a odborné činnosti.
- Individuální přístup = pracovníci s každým klientem jednají tak, aby věděl, že je pro nás důležitý.
- Podpora k co nejvyšší míře samostatnosti = pracujeme s přiměřenou mírou rizika, snažíme se klienty podporovat k tomu, aby zvládli co nejvíce činností sami.
- Naděje = službu chceme poskytovat tak, aby byla pro klienty i pracovníky smysluplná

### Dlouhodobé cíle:

1. Podpora k co nejvyšší míře samostatnosti.
2. Zapojení klientů do přirozených volnočasových aktivit.
3. Poskytovat takovou péči a přístupy, které jsou v souladu s nejnovějšími moderními poznatky v péči o seniory a zdravotně postižené.

### Místo poskytování služby:

Služba je poskytována na adrese nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové n. L.

Pro poskytování služby je využívána ubytovací část budovy i provozní zázemí nezbytné pro zajištění služby. K dispozici klientům je rovněž zahrada střediska. Služba je poskytována v nepřetržitém provozu celoročně. Kapacita pobytové služby je **19 lůžek**.

Při poskytování služby zajišťujeme následující úkony:

**a) poskytnutí ubytování**, včetně zajištění úklidu, praní, žehlení a drobných oprav prádla,

**b) poskytnutí celodenní stravy**,

**c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu**, tj. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

**d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**, tj. pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při použití WC, pomoc při základní péči o vlasy a nehty,

**e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**, tj. např. pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informací a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob apod.

**f) sociálně terapeutické činnosti**, tj. činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

**g) aktivizační činnosti**, tj. volnočasové a zájmové aktivity, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

**h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**, např. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv.

## **Jednání se zájemcem a smlouva:**

Pro přijetí do služby domov pro seniory je nutné mít podanou písemnou žádost. Formulář žádosti zájemcům na požádání zašleme. Údaje v podané žádosti a další informace jsou potřebné při rozhodování o přijetí nového klienta. Před přijetím konkrétního žadatele je prováděno sociální šetření. V jeho průběhu jsou ověřovány informace uvedené v žádosti, případně jsou doplňovány další informace. O přijetí nového klienta rozhoduje tým složený z: ředitele střediska, vrchní sestry a sociálního pracovníka.

Při zahájení poskytování služby novému klientovi služby dochází k uzavření písemné smlouvy o poskytování služby. Smlouva obsahuje základní údaje a dále předmět smlouvy (místo, obsah, rozsah poskytovaných služeb), dobu plnění, ujednání o ceně a způsobu úhrady, ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování služby a způsoby ukončení smlouvy.

## **Úhrada za poskytování služby:**

Výše úhrady za službu se řídí ceníkem, který je v souladu s §16 vyhlášky č.505/2006Sb., ve znění pozdějších předpisů.

## **Průběh poskytování služby**

Klienti jsou ubytováni v jednolůžkových/dvoulůžkových pokojích, každý pokoj má vlastní koupelnu a WC. Prostory pro poskytování služby jsou na základě našich zkušeností a možností uspořádány a vybaveny dle potřeb klientů. Strava je poskytována 4-5x denně, dle požadavků na dietní stravu.

Personál zajišťuje pomoc a zdravotní péči jednotlivým seniorům 24 hodin denně v závislosti na konkrétních potřebách jednotlivce. Služba je poskytována jednotlivým klientům na základě individuálního plánu, který vychází z aktuálních potřeb a schopností.

Klienti domova pro seniory i jejich blízké osoby/případně opatrovníci jsou na počátku poskytování služby i v jejím průběhu informováni o tom, jakým způsobem, kde a komu mohou podávat své podněty, připomínky nebo stížnosti k poskytovaným službám. Podněty od klientů služeb a jejich blízkých osob bereme jako možnost ke zvýšení kvality poskytované služby.

V průběhu poskytování služby jsou využívány návazné zdroje, tj. veřejné služby jako například zdravotní služby, pedikúra, kadeřnice apod.

## **Další údaje:**

**Název organizace:** Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem

**Právní forma:** evidovaná právnická osoba, IČ: 43462162

**Identifikační číslo registrované služby:** 7857005

**Statutární orgán:** Správní rada střediska

**Ředitel střediska:** Mgr. Zdeněk Hojný

**Kontakt:** 499 621 094, hojny@diakoniedk.cz

**Vrchní sestra:** Bc. Petra Ondrušová

**Kontakt:** 499 621 094, ondrusova.petra@diakoniedk.cz

**Sociální pracovníce:** Mgr. Lenka Trochimovič

**Kontakt:** 739 244 728, 499 621 094, trochimovic@diakoniedk.cz

**Adresa:** nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové n. L.

**E-mail:** dvur.kralove@diakoniedk.cz, **Web:** www.dvur-kralove.diakonie.cz

**Facebook:** @DiakonieDvur

*Informace aktualizovány 12/2022*