

Informace o službě domov pro seniory

Služba je poskytována od roku 1993, kdy byla zřízena díky podpoře města Dvůr Králové z důvodu nedostatečného pokrytí péče o seniory. Poskytování služby vychází z dlouhodobě ověřených potřeb seniorů žijících ve městě a v okolních obcích.

Poslání:

Smyslem služby je vytváření podmínek pro aktivní a důstojný život seniorů – uživatelů domova, kteří se vzhledem k věku, nemoci, či vážnému zdravotnímu postižení nacházejí v sociálně nepříznivé situaci, kdy již nejsou schopni samostatného života ve své vlastní domácnosti a svojí situaci nemohou řešit jiným způsobem. Služba zahrnuje ubytování, stravování a poskytování nezbytné celodenní pomoci.

Principy/Zásady poskytování služeb:

Při naší práci se řídíme některými principy, které zásadním způsobem ovlivňují průběh a kvalitu poskytovaných služeb. K principům naší práce patří zejména:

Individuální přístup k jednotlivým uživatelům

Respekt k potřebám jednotlivce

Podpora k co nejvyšší míře samostatnosti

Partnerský přístup k těm, kterým jsou služby poskytovány

Cílová skupina/ okruh osob, kterým je služba určena:

Cílovou skupinou služby jsou senioři (závislí na pravidelné pomoci druhé osoby). Věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let) a starší senioři (nad 80 let).

Uživatelem služby domov pro seniory se může stát ten, kdo má podanou žádost o přijetí do domova a jeho schopnost zajistit své životní potřeby v oblasti osobní péče a péče o domácnost je podstatně snižena a nelze ji účinně podpořit pomocí terénních sociálních služeb. Služby domova jsou určeny pro občany ze Dvora Králové a z obcí v přirozené spádové oblasti.

Služby domova nejsou určeny seniorům, kteří potřebují nepřetržitý dohled a intenzivní lékařskou péči. Služba není určena rovněž seniorům soběstačným v oblasti péče o vlastní osobu a péči o domácnost.

Dlouhodobé cíle:

Dlouhodobým cílem služby je předcházení sociálnímu vyloučení seniorů, kteří službu využívají z důvodu své závislosti na pomoci druhé osoby.

Místo poskytování služby

Služba je poskytována v budově domova na adrese nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové n. L.

Nabídka poskytovaných služeb a základní pravidla pro jejich poskytování

Služby domova jsou poskytovány nepřetržitě celý rok. Uživatelé jsou ubytováni v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích, každý pokoj má vlastní koupelnu a WC. Strava je poskytována 4 - 5x denně dle požadavků na dietní stravu. Personál zajišťuje pomoc a zdravotní péči jednotlivým seniorům 24 hodin denně v závislosti na konkrétních potřebách jednotlivce. Úhrada za služby je stanovena na základě aktuálně platného ceníku.

Přijetí do domova probíhá na základě žádosti. Žádost o přijetí do domova je nutné podat písemně. Formulář žádosti je zájemcům na požádání zaslán. Údaje v podané žádosti a další informace, které žadatel podává, jsou potřebné při výběru nového uživatele. Před samotným výběrem konkrétního žadatele je prováděno sociální šetření. V jeho průběhu jsou ověřovány informace uvedené v žádosti, případně jsou doplňovány další informace. Výběr nového uživatele provádí správní rada střediska.

Při přijetí do domova uzavírá uživatel s poskytovatelem služby písemnou smlouvu o poskytování služby. Ta obsahuje kromě všech povinných údajů a ujednání také důvody užívání služby a konkrétní oblasti, ve kterých uživatel potřebuje pomoc personálu.

Při poskytování služby zajišťujeme následující úkony:

- a) **poskytnutí ubytování**, včetně zajištění úklidu, praní, žehlení a drobných oprav prádla,
- b) **poskytnutí celodenní stravy**,
- c) **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu**, tj. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- d) **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**, tj. pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při použití WC, pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- e) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**, tj. např. pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informací a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob apod.
- f) **sociálně terapeutické činnosti**, tj. činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- g) **aktivizační činnosti**, tj. volnočasové a zájmové aktivity, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- h) **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**, např. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv.

Poskytovatel se snaží v co nejvyšší možné míře přizpůsobit služby uživateli. Služba je založena na respektu k osobnosti každého uživatele služeb (např. doba vstávání, čas snídaň, volba jídla, nabídka volnočasových aktivit, podpora sebeobsluhy uživatele apod.). Služba je poskytována jednotlivým uživatelům na základě plánu, který je s nimi společně dojednáán a průběžně aktualizován.

Středisko Diakonie jako poskytovatel služby domov pro seniory usiluje o udržení a růst kvality poskytovaných služeb. Pracovníci se při práci řídí Zásadami poskytování služeb v Diakonii ČCE a dalšími předpisy platnými v oblasti poskytování sociálních služeb.

Uživatelé našich služeb nebo jejich zástupci mohou personálu sdělovat své připomínky k poskytovaným službám nebo mohou podat na průběh jejich poskytování stížnost (ústní nebo písemnou, zaslanou poštou na adresu střediska, telefonicky nebo osobně řediteli střediska). Písemný postup je předáván při uzavírání smlouvy o poskytování služby.

Další informace poskytnou zájemcům pracovníci střediska.

Kapacita zařízení

Kapacita služby domov pro seniory je 24 lůžek.

Další údaje:

Název organizace: Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem

Právní forma: evidovaná právnická osoba, IČO: 43462162

Identifikační číslo registrované služby: 7857005

Statutární orgán: Správní rada střediska

Ředitel střediska: Mgr. Zdeněk Hojný

Kontakt: (hojny@diakoniedk.cz)

Vedoucí domova pro seniory: Petra Pišiová

Kontakt: (pisiova@diakoniedk.cz)

Adresa: nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové n. L.

Tel.: 499 621 094, 739 244 728

E-mail: dvur.kralove@diakoniedk.cz, **Web:** www.dvur-kralove.diakonie.cz