

Informace o Denním centru pro seniory

Služba je poskytována od roku 2003, kdy byla zřízena díky finanční podpoře programu Phare Evropské unie. Název služby vznikl v roce 2003, kdy středisko začalo službu poskytovat. V roce 2007 byla služba zaregistrována dle §46 Zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb. Tradiční název služby „Denní centrum pro seniory“ je zanesen v řadě dokumentů a nečiní pracovníkům, klientům, veřejnosti ani správci sítě sociálních služeb potíže.

Poslání Denního centra pro seniory

Smyslem služby poskytované v Denním centru pro seniory je přispívat k prodloužení života v domácím prostředí a zároveň přispívat ke zvýšení nebo udržení kvality života seniorů, kteří službu využívají.

Komu je služba určena:

Seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Dále je služba určena seniorům, kterým využívání služby přinese zlepšení jejich sociální situace s ohledem na to, aby mohli nadále žít ve své domácnosti.

Komu nemůžeme pomoci:

- seniorovi, který je závislý na celodenní zdravotní péči
- seniorovi, který je upoutaný na lůžko (nevydrží sedět v křesle nebo na invalidním vozíku)
- seniorovi, který potřebuje osobní asistenci (nejsme schopni zajistit nepřetržitý dohled na klienta, který ho potřebuje, jsme otevřená služba)

Zásady a hodnoty poskytování služby:

Péči v Denním centru pro seniory poskytujeme v souladu s hodnotami Diakonie, které jsou pro nás závazující v rámci interní kultury Diakonie ČCE. Zároveň jsou v souladu se zásadami pro poskytování služby, které jsme si určili jako prioritní a snažíme se o jejich dodržování. Vnímáme to tak, že hodnoty a zásady by se měly doplňovat a prolínat, mít stejnou váhu pro zaměstnance organizace.

Diakonické společenství a milosrdenství = chceme překonávat obtíže společně s klienty tak, aby se u nás cítili dobře (s humorem a dobrou náladou poskytujeme podporu a snažíme se vytvořit příjemné prostředí).
Respektujeme potřeby klienta = vnímáme jeho přání a snažíme se je přirozeně naplňovat. Víme, že každý člověk je jiný a má jiné zvyklosti.

Fortelnost = chceme nabízet kvalitní a odborné činnosti.

Individuální přístup = pracovníci s každým klientem jednájí tak, aby věděl, že je pro nás důležitý.

Podpora k co nejvyšší míře samostatnosti = pracujeme s přiměřenou mírou rizika, snažíme se klienty motivovat k tomu, aby zvládli co nejvíce činností sami.

Naděje = službu chceme poskytovat tak, aby byla pro klienty i pracovníky smysluplná.

Místo poskytování služby

Služby Denního centra pro seniory jsou poskytovány v sídle střediska - nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové n. L. Pro poskytování služby je využívána část objektu určená pro tuto sociální službu. K dispozici je denní místnost, koupelna, WC, odpočinková a společenská místnost.

Nabídka poskytovaných služeb:

a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, tj.

1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
4. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, tj.

1. pomoc při úkonech osobní hygieny – koupel ve středisku
2. pomoc při použití WC,

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, tj. zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování (zajišťujeme snídaně, obědy i svačiny, dle potřeby klienta můžeme stravu upravit)

d) aktivizační činnosti, tj. zejména nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (např. stolní hry, trénink chůze, ruční práce,...)

- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**, tj. zejména pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob (např. společenské akce, vystoupení dětí, kavárny,...)
- f) sociálně terapeutické činnosti**, tj. zejména činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob (např. trénink paměti s kognitivními pomůckami, reminiscence – vzpomínání s klienty,...)
- g) pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů**, tj. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů (např. pomoc s vyřízením žádosti příspěvku na péči, poradenství)

Služby v Denním centru pro seniory jsou poskytovány v pracovních dnech 7:00 do 15:30 hodin. Podrobnější informace poskytnou zájemcům pracovníci střediska. Zájemci o službu si mohou prostory Denního centra pro seniory prohlédnout. Žádost o poskytování služby lze podat osobně, písemně nebo telefonicky.

Na základě podané žádosti provádí sociální pracovníce sociální šetření. Šetření probíhá v sídle střediska Diakonie, případně v místě současného pobytu zájemce, je-li to nutné (např. v nemocnici). V jeho průběhu jsou ověřovány informace uvedené v žádosti, případně jsou doplňovány další informace. Pokud se ukáže, že služby Denního centra pro seniory mohou přinést zlepšení situace a dojde zároveň k dohodě o podmínkách poskytování služby, je před samotným začátkem užívání služby uzavřena smlouva o poskytování služby.

Poskytováním služby chceme zlepšovat situaci klientů a spoluvytvářet podmínky pro co nejvyšší míru samostatnosti klientů jak v rámci služby, tak i pro život v domácnosti.

Údaje o úhradách za poskytování služby obsahuje **Ceník Denního centra pro seniory**.

Středisko Diakonie jako poskytovatel této registrované sociální služby usiluje o udržení a růst kvality poskytovaných služeb. Pracovníci se při práci řídí Etickým kodexem, Hodnotami Diakonie a dalšími předpisy platnými v oblasti poskytování sociálních služeb.

Klienti našich služeb nebo jejich zástupci mohou personálu sdělovat své připomínky k poskytovaným službám nebo mohou podat na průběh jejich poskytování stížnost (ústní nebo písemnou, zaslanou poštou na adresu střediska, telefonicky nebo osobně řediteli střediska).

Kapacita zařízení

Okamžitá kapacita je stanovena na 12 osob. Z toho max. 5 klientů se stupněm závislosti na péči III. a IV. nebo potřebou péče v rozsahu odpovídající stupni III a IV.

Další údaje:

Forma služby: ambulantní

Identifikační číslo registrované služby: 1567065

Statutární orgán: Správní rada střediska

Ředitel střediska: Mgr. Zdeněk Hojný

Kontakt: (hojny@diakoniedk.cz)

Vedoucí Denního centra pro seniory a sociální pracovníce: Mgr. Lenka Nápravníková

Kontakt: (napravnikova@diakoniedk.cz)

Adresa: Benešovo nábřeží 1067, 544 01 Dvůr Králové n. L.

Tel.: 499 621 094, 731 626 450

E-mail: dvur.kralove@diakoniedk.cz, **Web:** www.dvur-kralove.diakonie.cz

Informace aktualizovány 01/2021