

Informace o Pečovatelské službě

Poslání:

Smyslem služby je podpora lidí v jejich přirozeném prostředí. Poskytnutím péče a pomoci služba reaguje na individuálně zjištěné potřeby klienta. Společným cílem je překonávání nepříznivé sociální situace klienta v jeho domácnosti tak, aby v ní mohl žít co nejdéle.

Zásady a hodnoty poskytování služeb:

Službu poskytujeme v souladu s diakonickými hodnotami. Ty jsou základem kultury Diakonie ČCE a jejich jednotlivých středisek. Z diakonických hodnot vycházejí zásady pro poskytování služby, kterými se pracovníci při své práci řídí.

- Diakonické společenství a milosrdenství = tvoříme tým pracovníků, který pomáhá potřebným, lidsky a přirozeně se snažíme zajistit službu.
- Respektujeme potřeby klienta = vnímáme jeho přání a snažíme se je naplňovat. Víme, že každý člověk je jiný a má jiné zvyklosti.
- Fortelnost = chceme nabízet kvalitní a odborné činnosti.
- Individuální přístup = pracovníci s každým klientem jednájí tak, aby věděl, že je pro nás důležitý.
- Podpora k co nejvyšší míře samostatnosti = pracujeme s přiměřenou mírou rizika, snažíme se klienty motivovat k tomu, aby zvládli co nejvíce činností sami.
- Naděje = službu chceme poskytovat tak, aby byla pro klienty i pracovníky smysluplná.

Komu můžeme pomoci:

Pomoc poskytujeme osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení či úrazu. Pomoc poskytujeme občanům z Královédvorská.

Komu nemůžeme pomoci:

Osobě vyžadující pouze provádění zdravotních úkonů nebo osobě žijící mimo oblast Královédvorská.

Místo poskytování služby:

Pečovatelská služba je poskytována zpravidla v domácnosti klientů a to v plném rozsahu stanoveného dle zákona 108/2006 Sb. Pro poskytování služby jsou využívány: bezbariérová vana v sídle střediska Diakonie a jídelna v sídle Diakonie

Adresa: Diakonie ČCE, Benešovo nábřeží 1067, 544 01 Dvůr Králové n.L.

Nabídka poskytovaných služeb a základní pravidla pro jejich poskytování:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**, tj. pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**, tj. pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při použití WC, pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**, tj. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, dovoz nebo donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití;
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti**, tj. běžný úklid a údržba domácnosti, údržba domácích spotřebičů, topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, běžné nákupy a pochůzky, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti, praní a žehlení prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**, tj. např. doprovázení dospělých k lékaři, na úřady a instituce a zpět apod.

Rozpis jednotlivých úkonů včetně úhrady za jejich poskytnutí obsahuje **Ceník úkonů pečovatelské služby**.

Fakultativní úkony v Pečovatelské službě:

Úkony provádíme klientům pečovatelské služby, kteří využívají úkony ze základní nabídky a za předpokladu volné pracovní vytíženosti pracovníků služby.

- a) Dovoz za použití vozidla PS (např. k lékaři,...)
- b) Dovoz do/z Denního centra pro seniory
- c) Dohled nad příjmem léků (připomenutí užití léku v domácnosti)
- d) Dohled u klienta (v domácnosti, prevence pádu)

Informace o službě:

Pečovatelská služba je poskytována každý den v týdnu. Časová dostupnost služby je od 7:00 do 20:00 hodin. Podrobnější informace poskytnou zájemcům pracovníci střediska. Zájemci o službu mohou požádat o její poskytování osobně, písemně nebo telefonicky. Na základě podané žádosti provádí vedoucí služby sociální šetření. V jeho průběhu jsou ověřovány informace uvedené v žádosti, případně jsou doplňovány další informace. Pokud se v průběhu šetření potvrdí, že se zájemce nachází v sociálně nepříznivé situaci, Pečovatelská služba může přinést řešení této situace a dojde zároveň k dohodě o podmínkách poskytování služby, je před samotným začátkem užívání služby uzavřena smlouva o poskytování Pečovatelské služby.

Služba je poskytována jednotlivým klientům na základě individuálního plánování.

Středisko Diakonie jako poskytovatel Pečovatelské služby usiluje o udržení a růst kvality poskytovaných služeb. Pracovníci se při práci řídí Zásadami a hodnotami poskytování služeb v Diakonii ČCE a dalšími předpisy platnými v oblasti poskytování sociálních služeb.

Klienti našich služeb nebo jejich zástupci mohou personálu sdělovat své připomínky k poskytovaným službám nebo mohou podat na průběh jejich poskytování stížnost (ústní nebo písemnou, zaslanou poštou na adresu střediska, telefonicky nebo osobně vedoucí služby, řediteli střediska). Písemný postup je předáván při uzavírání smlouvy o poskytování služby.

Kapacita služby

Kapacita Pečovatelské služby je určena počtem pracovníků, pracovní dobou a množstvím poskytovaných úkonů a jejich časovou a dojezdovou náročností. **Maximální okamžitá kapacita poskytované v terénní formě je 8 klientů.**

Orientační kalkulace denní kapacity je stanovena následovně:

- pomoc při ranní osobní hygieně – max. 12 klientů/den
- úkony zajišťující chod domácnosti, tj. nákupy, běžné pochůzky, úklidy apod. – max. 20 klientů/den
- koupele klientů v domácnosti nebo ve středisku – max. 8 klientů/den
- zajištění oběda – max. pro 150 klientů/den
- další úkony dle dohody a aktuální vytíženosti pracovního týmu

Další údaje:

Název organizace: Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem

Právní forma: evidovaná právnická osoba, IČO: 43462162

Identifikační číslo registrované služby: 1008575

Statutární orgán: Správní rada střediska

Ředitel střediska: Mgr. Zdeněk Hojný, 499 621 094, (hojny@diakoniedk.cz)

Vedoucí služby: Mgr. Lenka Nápravníková, 734 586 172 (napravnikova@diakoniedk.cz)

Adresa: Benešovo nábřeží 1067, 544 01 Dvůr Králové n.L., tel. číslo: 499 621 094

E-mail: dvur.kralove@diakoniedk.cz, **Web:** www. dvur-kralove.diakonie.cz

Informace aktualizovány 11/2020