

Informace o službě domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od roku 2003, kdy byla zřízena z důvodu naléhavé potřeby zajištění vhodné péče o seniory postižené rozvinutou formou demence. Poskytování služby vychází z dlouhodobých zkušeností získaných v průběhu fungování Domova Diakonie. Zájem o službu je trvalý. Služba je dlouhodobě podporována z prostředků MPSV a Královéhradeckého kraje.

Poslání:

Posláním služby je vytváření podmínek pro aktivní a důstojný život seniorů - uživatelů domova, kteří jsou vzhledem k věku a své nemoci závislí na pomoci druhých. Naším cílem je vytvářet pro seniory s demencí důstojné prostředí, které respektuje jejich potřeby a podporuje jejich zachovalé schopnosti. Služba zahrnuje ubytování, stravování a poskytování nezbytné celodenní pomoci.

Principy/Zásady poskytování služeb:

Při naší práci se řídíme některými principy, které zásadním způsobem ovlivňují průběh a kvalitu poskytovaných služeb. K principům naší práce patří zejména:

Individuální přístup k jednotlivým uživatelům

Respekt k potřebám jednotlivce

Podpora k co nejvyšší míře samostatnosti

Partnerský přístup k těm, kterým jsou služby poskytovány

Cílová skupina/ okruh osob, kterým je služba určena:

Cílovou skupinou služby jsou senioři postižení demencí (závislí na pravidelné pomoci druhé osoby). Věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let) a starší senioři (nad 80 let). Službu lze poskytnout i osobám ve věku 60 – 64 let, které jsou v pokročilém stádiu demence, a jejich nepříznivou sociální situaci nelze řešit za pomoci jiných sociálních služeb. Služby domova jsou určeny pro občany žijící v Královéhradeckém kraji.

Pro poskytnutí služby je rozhodující ověřená potřebnost služby pro žadatele a vysoká nebo úplná závislost na pomoci druhé osoby.

Služby domova nejsou určeny seniorům, kteří potřebují intenzivní lékařskou péči nebo jsou závislí na alkoholu nebo jiných návykových látkách. Služba není určena seniorům soběstačným v oblasti péče o vlastní osobu a péči o domácnost.

Dlouhodobé cíle:

Dlouhodobým cílem služby je zajišťování odborné péče o lidi s demencí, která je založena na kladném vztahu mezi personálem a uživatelem služby.

Místo poskytování služby

Služba je poskytována v budově domova na adrese nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové n.L.

Nabídka poskytovaných služeb a základní pravidla pro jejich poskytování

Služby domova jsou poskytovány nepřetržitě celý rok. Uživatelé jsou ubytováni v jednolůžkových pokojích, každý pokoj má vlastní koupelnu a WC. Prostory pro poskytování služby jsou na základě našich zkušeností a možností uspořádány a vybaveny dle potřeb osob postižených demencí. Strava je poskytována 4 - 5x denně dle požadavků na dietní stravu. Personál zajišťuje pomoc a zdravotní péči jednotlivým seniorům 24 hodin denně v závislosti na konkrétních potřebách jednotlivce. Úhrada za služby je stanovena na základě aktuálně platného ceníku.

Přijetí do domova probíhá na základě žádosti. Žádost o přijetí do domova je nutné podat písemně. Formulář žádosti je zájemcům na požádání zaslán. Údaje v podané žádosti a další informace, které žadatel podává, jsou potřebné při výběru nového uživatele. Před samotným výběrem konkrétního žadatele je prováděno sociální šetření. V jeho průběhu jsou ověřovány informace uvedené v žádosti, případně jsou doplňovány další informace. Výběr nového uživatele provádí správní rada střediska.

Při přijetí do domova uzavírá uživatel s poskytovatelem služby písemnou smlouvu o poskytování služby. V případě, že uživatel není schopen samostatně jednat uzavírá smlouvu jeho soudem stanovený opatrovník. Ta obsahuje kromě všech povinných údajů a ujednání také důvody užívání služby a konkrétní oblasti, ve kterých uživatel potřebuje pomoc personálu.

Při poskytování služby zajišťujeme následující úkony:

- a) **poskytnutí ubytování**, včetně zajištění úklidu, praní, žehlení a drobných oprav prádla,
- b) **poskytnutí celodenní stravy**,
- c) **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**, tj. pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při použití WC, pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- d) **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu**, tj. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- e) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**, tj. např. pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informací a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob apod.
- f) **sociálně terapeutické činnosti**, tj. činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- g) **aktivizační činnosti**, tj. volnočasové a zájmové aktivity, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- h) **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**, např. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv.

Poskytovatel se snaží v co nejvyšší možné míře přizpůsobit služby uživateli. Služba je založena na respektu k osobnosti každého uživatele služeb (např. doba vstávání, čas snídaně, volba jídla, nabídka aktivit, podpora sebeobsluhy uživatele apod.). Služba je poskytována jednotlivým uživatelům dle plánu, který je sestaven na základě informací získaných před zahájením poskytování služby, a který je průběžně aktualizován dle aktuálních potřeb a schopností uživatele.

Středisko Diakonie jako poskytovatel služby domov pro seniory usiluje o udržení a růst kvality poskytovaných služeb. Pracovníci se při práci řídí Zásadami poskytování služeb v Diakonii ČCE a dalšími předpisy platnými v oblasti poskytování sociálních služeb.

Uživatelé našich služeb nebo jejich zástupci mohou personálu sdělovat své připomínky k poskytovaným službám vyjadřovat svoji nespokojenost nebo mohou podat na průběh jejich poskytování stížnost (ústní nebo písemnou, zaslanou poštou na adresu střediska, telefonicky nebo osobně řediteli střediska). Písemný postup je předáván při uzavírání smlouvy o poskytování služby.

Další informace poskytnou zájemcům pracovníci střediska.

Kapacita zařízení

Kapacita služby domov se zvláštním režimem je 10 lůžek.

Další údaje:

Název organizace: Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem

Právní forma: evidovaná právnická osoba, IČO: 43462162

Identifikační číslo registrované služby: 8936486

Statutární orgán: Správní rada střediska

Ředitel střediska: Mgr. Zdeněk Hojný

Kontakt: (hojny.dk@diakonie.cz)

Vedoucí domova se zvláštním režimem: Petra Pišiová

Kontakt: (pisiova.dk@diakonie.cz)

Adresa: nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové n. L.

Tel.: 499 621 094, 739 244 728

E-mail: dvur.kralove@diakonie.cz, **Web:** www.dvur-kralove.diakoniecce.cz

Informace aktualizovány 1/2019